**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг хостинга и регистрации доменных имен**

Общество с ограниченной ответственностью «Доверенная сеть» (лицензия на оказание телематических услуг связи № 144892 от 08.06.2016 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуги хостинга и сопутствующие им услуги, а также информационно-техническое обслуживание по установке, тестированию и сопровождению необходимого программного обеспечения, поддерживающих информационный продукт Заказчика в сети Интернет (далее - Услуги) на условиях настоящего договора.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком следующих действий: регистрации в системе учета Исполнителя по адресу https://*trustednetwork.ru*, и/или оплаты Заказчиком счета за услуги Исполнителя.

1. **Предмет договора**
	1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условий, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему опубликованных на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их.
	2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов, размещенных на сайте Исполнителя и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через систему учета на WWW-сервере Исполнителя *trustednetwork.ru*. Срок предоставления Услуг Исполнителем Заказчику определяется оплаченным Заказчиком периодом.
	3. В течении срока действия Договора, состав и стоимость Услуг могут быть изменены на основании запроса Заказчика к Исполнителю.
2. **Права и обязанности Заказчика**
	1. Заказчик обязуется:
		1. Выполнять настоящие Условия и следить за изменениями и дополнениями в них, а также соблюдать Правила пользования услугами опубликованные на сайте Исполнителя *trustednetwork.ru*.
		2. При регистрации в учетной системе Исполнителя, предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе по всем вопросам, запрашиваемым при регистрации и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
		3. Следить за изменением стоимости Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя. В случае несогласии с изменением стоимости Услуг, в срок до введения их в действие сообщить в письменном виде Исполнителю о своем несогласии с новой стоимостью Услуг.
		4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.
		5. Использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе не размещать на технических ресурсах Исполнителя программное обеспечение и информацию, запрещенные к хранению, использованию и/или распространению или ограниченные в хранении, использовании и/или распространении согласно законодательству РФ, другому национальному и международному законодательству.
		6. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, на ресурсах и сервисах Исполнителя.
		7. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение Заказчиком вышеуказанных прав.
		8. Самостоятельно следить за наличием резервной копии своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами.
		9. Заказчик самостоятельно определяет объем предоставляемых ему Услуг путем выбора, на сайте и в системе учета Исполнителя, а также самостоятельно определяет срок предоставления и пользования Услугой оплачивая выбранный период.

3. **Права и обязанности Исполнителя**

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Обеспечивать предоставление Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

3.1.3 Вести учет предоплаты и потребления Услуг Заказчиком в системе учета услуг Исполнителя.

3.1.4 Публиковать на сайте Исполнителя изменения и дополнения в настоящих Условиях, Услугах и иных документах, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 5 календарных дней до даты введения их в действия.

3.1.5 Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, другому национальному и международному законодательству.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если, по обоснованному мнению, Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора и/или приложений к нему.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- при отсутствии своевременной оплаты за Услуги.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
	1. Стоимость услуг определяется на основании заказов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и/или путем переговоров на основе индивидуальных технических параметрах необходимых Заказчику. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в системе учета Исполнителя или на основании Заказов, сформированных Заказчиком. Уведомление о необходимости оплаты отправляется Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на указанный в системе учета Исполнителя, основной контактный адрес Заказчика, за 14 дней до необходимой даты оплаты.
	2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты определяется Заказчиком самостоятельно из списка доступных в системе учета Исполнителя. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать информацию о номере счета и/или ФИО плательщика, и/или юридическое наименование Заказчика для идентификации платежа в системе учета Исполнителя. В случае отсутствия данных для идентификации платежа Заказчика, Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг.
	3. Расходы (комиссия банка или платежной системы) Заказчика возникающие по перечислению средств возлагаются на Заказчика.
	4. Факт оплаты счета считается подтвержденным:

- через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя,

- при оплате другими способами – после поступления сведений от выбранной платежной системы о зачислении средств.

* 1. После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику акт оказания услуг на контактный адрес электронной почты, указанный в системе учета Исполнителя или Заказчик самостоятельно скачивает акт оказания услуг, соответствующий оплаченному счету в системе учета Исполнителя. В случае несогласия с полученным актом Заказчик предоставляет Исполнителю мотивированный отказ в письменной форме, в течении 5 рабочих дней. Если в установленный срок Заказчик не предоставил мотивированный отказ, услуги по указанному акту считаются оказанными в полном объеме и согласованными. Оригинал акта оказания услуг отправляется Заказчику только по запросу.
1. **Ответственность сторон**
	1. В соответствии со ст.44 Федерального Закона «О связи», Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в учетной системе Исполнителя.
	2. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течении 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
	3. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.
	4. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.
	5. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
2. **Срок действия договора и порядок его расторжения**
	1. Договор заключен на неограниченный срок.
	2. Договор вступает в силу с момента поступления на счет Исполнителя первого платежа от Заказчика.
	3. Настоящий договор может быть расторгнут:
		1. При нарушении одной из сторон Условий настоящего Договора или приложений к нему – одна из сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно или электронным письмом уведомить вторую Сторону, нарушившую условия Договора.
		2. По инициативе Заказчика, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг за следующий период или на основании уведомления письменного или электронного письма на адрес Исполнителя.
3. **Порядок рассмотрения претензий и споров**
	1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством о связи.
	2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Исполнителя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
	3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством.
4. **Форс-мажор**
	1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

* 1. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.
	2. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.
1. **Реквизиты Исполнителя**

|  |
| --- |
| **Исполнитель** |
| **ООО "ДОВЕРЕННАЯ СЕТЬ"** |
| **ИНН/КПП** 7708288220/770801001 |
| **Юр.адрес**:101000, г. Москва, пер. Уланский, д. 13, стр. 4, пом. 1, оф. 3 |
| **Почтовый адрес**: 101000, г. Москва, пер. Уланский, д. 13, стр. 4, пом. 1, оф. 3 |
| **Банковские реквизиты:** |
| р/с 40702810401960000223 |
| АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва |
| к/с 30101810200000000593 |
| БИК 044525593 |
| **Тел./факс**: +7 499 653-57-66 |
| **E-mail**: support@trustednetwork.ru |